

Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от _____ 20__ г. № _____

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ¹

Ассистент экскурсовода (гида), гида-переводчика

Регистрационный
номер

Содержание

- I. Общие сведения
- II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)
- III. Характеристика обобщенных трудовых функций
 - 3.1. Обобщенная трудовая функция «наименование»
 - 3.2. Обобщенная трудовая функция «наименование»
- IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Экскурсионная деятельность

04.005

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Сопровождение процесса оказания экскурсионных услуг

Группа занятий:

4221	Служащие бюро путешествий (туристических и транспортных агентств)		
(код ОКЗ ²)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

79.11	Деятельность туристических агентств
79.12	Деятельность туроператоров
(код ОКВЭД ³)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг	2	Сопровождение экскурсантов/ туристов	А/02.1	2
			Оказание организационной поддержки экскурсантам/туристам	А/02.2	2

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг	Код	A	Уровень квалификации	2
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Ассистент экскурсовода (гида), гида-переводчика
--	---

Требования к образованию и обучению	Основное общее образование или среднее общее образование Профессиональное обучение – программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
Требования к опыту практической работы	—
Особые условия допуска к работе	Граждане, достигшие шестнадцати лет
Другие характеристики	Отсутствие ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере туризма и гостеприимства

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4221	Служащие бюро путешествий (туристических и транспортных агентств)
ЕТКС ⁴ или ЕКС ⁵	-	Ассистент экскурсовода (гида), гида-переводчика
ОКПДТР ⁶	-	
ОКСО ⁷ , ОКСВНК ⁸	-	

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Сопровождение экскурсантов/ туристов	Код	A/02.1	Уровень квалификации	2
--------------	--------------------------------------	-----	--------	----------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессиональног о стандарта

Трудовые действия	Осуществление трансферов
	Сопровождение экскурсантов/туристов к объектам показа
	Сопровождение экскурсантов/туристов к объектам общественного питания
	Сопровождение экскурсантов/туристов к местам проведения культурно-зрелищных/ спортивных мероприятий
	Сопровождение экскурсантов/туристов к средствам коллективного размещения
	Оказание помощи экскурсантам с ограниченными возможностями здоровья
	Информирование экскурсантов/туристов о достопримечательностях (природные, материальные и нематериальные объекты культурного наследия спортивные и т.д.) и инфраструктуре посещаемых дестинаций и экскурсионных маршрутов субъектов Федерации
	Инструктаж экскурсантов/туристов о правилах поведения на маршруте
Необходимые умения	Осуществлять учет и контроль количества экскурсантов/туристов в процессе оказания услуг
	Применять навыки общения с экскурсантами/туристами, в том числе с использованием технических средств
	Владеть этикой делового общения
	Владеть основами риторики и культуры речи
	Консультирование клиентов по программе экскурсионного обслуживания
	Оперативно и полно информировать экскурсантов/туристов об изменениях в программе экскурсионного обслуживания или условиях предоставления экскурсионной услуги
	Информировать экскурсантов о противоэпидемиологических мерах
	Осуществлять взаимодействие со структурными подразделениями экскурсионных бюро
	Организовывать при необходимости вызов служб экстренной помощи
Владеть иностранным языком в объеме, необходимом для выполнения трудовых действий	
Необходимые знания	Законы и иные нормативные акты Российской Федерации и ее субъектов в сфере туризма и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты
	Нормативные документы, регламентирующие деятельность в сфере туризма в субъекте Федерации
	Государственное устройство и административно-территориальное деление Российской Федерации

	Особенности региона, внутренние различия (природные, демографические, историко-культурные, экономические и т.д.)
	Туристский потенциал региона
	Основные сведения об исторических, культурных, спортивных объектах города, региона, субъектов Федерации
	Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии
	Технологии компьютерной обработки заказов на экскурсии
	Правила сопровождения и проведения экскурсий
	Правила оказания первой медицинской помощи
	Основы психологии общения
	Действия в чрезвычайной ситуации
	Правила обеспечения безопасности
	Основы делопроизводства
Другие характеристики	Индивидуальная ответственность за эффективное, качественное обслуживание

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание организационной поддержки экскурсантам/туристам	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование экскурсантов/туристов о программе пребывания
	Оказание помощи в обеспечении экскурсантов/туристов входными билетами на посещаемые объекты
	Осуществление курьерской доставки экскурсоводу (гиду) необходимых документов по поручению туроператора
Необходимые умения	Работа с документами
	Осуществлять учет и контроль количества экскурсантов/туристов в процессе оказания услуг
	Информировать экскурсантов/туристов об организации экскурсии/тура
	Применять навыки общения с экскурсантами/туристами, в том числе с использованием технических средств
	Владеть этикой делового общения
	Владеть основами риторики и культуры речи
	Консультирование клиентов по программе экскурсионного обслуживания
	Оперативно и полно информировать экскурсантов/туристов об изменениях в программе экскурсионного обслуживания или условиях предоставления экскурсионной услуги
Информировать экскурсантов о противоэпидемиологических мерах	

	Осуществлять взаимодействие со структурными подразделениями экскурсионных бюро
	Организовывать при необходимости вызов служб экстренной помощи
	Владеть иностранным языком в объеме, необходимом для выполнения трудовых действий
	Использовать навыки коммуникативной компетентности
Необходимые знания	Законы и иные нормативные акты Российской Федерации и ее субъектов в сфере туризма и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты
	Нормативные документы, регламентирующие деятельность в сфере туризма в субъекте Федерации
	Государственное устройство и административно-территориальное деление Российской Федерации
	Особенности региона, внутренние различия (природные, демографические, историко-культурные, экономические и т.д.)
	Туристский потенциал региона
	Требования к оформлению, компьютерной обработке и учету заказов на туруслуги
	Основы делопроизводства
	Правила оказания первой медицинской помощи
	Действия в чрезвычайной ситуации
	Основы психологии общения
	Правила обеспечения безопасности
Другие характеристики	Индивидуальная ответственность за эффективное, качественное обслуживание
	Соблюдение норм профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам.
	Владеть иностранными языками

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Московский государственный университет спорта и туризма
(наименование организации)
Ректор Масягина Наталья Васильевна
(должность и Ф. И. О. руководителя)

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)
2.	Российский союз туриндустрии
3.	Комитет по туризму г. Москвы
4.	ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»

5.	Комитет по предпринимательству в сфере туризма, ТПП РФ
6.	Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров (АГПЭиТМ)
7.	Ассоциации туроператоров России
8.	Центр детско-юношеского туризма и краеведения
9.	Федеральный образовательный и научно-практический журнал «Вопросы туризмоведения»
10.	Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова
11.	НОЧУ ДПО Центр подготовки туристических кадров «Турцентр»
12.	ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» г. Владивосток
13.	ООО «СОНИКС ТУР»
14.	Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации
15.	Музей «Садовое кольцо»
16.	ООО «Золотые купола»
17.	Проект «ИДИ И СМОТРИ» НЕОБЫЧНУЮ МОСКВУ
18.	ООО «ТУИ»
19.	АНО ПЦ «МИР ПОЗНАНИЙ»

¹ Профессиональный стандарт оформляется в соответствии с методическими рекомендациями по разработке профессионального стандарта, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2013 г. № 170н (в соответствии с письмом Министерства юстиции Российской Федерации от 23 июля 2013 г. не нуждается в государственной регистрации).

² Общероссийский классификатор занятий.

³ Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

⁴ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих.

⁵ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁶ Общероссийский классификатор ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁷ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

⁸ Общероссийский классификатор специальностей высшей научной квалификации.